

Conditions Générales de Prestations de Services.  
(mise à jour le 1/11/2019)

Auto-entrepreneur : Frédéric Adelis  
Entreprise créée le 1 octobre 2013  
N° SIRET : 795 189 828 00028  
Code APE : 6209Z

Coordonnées...  
InfoFred (Frédéric Adelis)  
Tél. : 06 08 11 36 08

### **Article 1 - Application des conditions générales.**

- Les présentes conditions générales de prestations de services sont portées à la connaissance du client. En conséquence, le fait de solliciter les services d'InfoFred implique l'acceptation de celles-ci.

### **Article 2 - Tarifs et règlements.**

- Tous les tarifs d'InfoFred sont indiqués hors taxes (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la prise de rendez-vous, ou acceptation du devis.
- Toutes prestations réalisées par InfoFred chez un client donne lieu à une facturation minimale d'une demi-heure (hors frais de déplacement) et ce quelle que soit la durée de l'intervention et quel que soit le résultat de celle-ci. Toute demi-heure commencée est facturée.
- Les règlements doivent être effectués par chèques à l'ordre de Frédéric Adelis. Ceci le jour même de la prestation. Virements possibles pour les sociétés et administrations.
- En cas d'intervention d'InfoFred en dehors de la plage horaire les tarifs seront majorés de 30% et de 50% les nuits (de 21h00 à 7h00), les dimanches et jours fériés .

### **Article 3 - Annulation d'un rendez-vous.**

- Le client peut annuler un rendez-vous sur simple demande par téléphone ou SMS.
- L'annulation doit être faite au moins deux heures avant le dit rendez-vous. Sans quoi InfoFred se réserve le droit de facturer une demi-heure plus les éventuels frais de déplacement.

### **Article 4 – Matériel et pertes de données.**

- Lors d'une prestation de service, le client est seul responsable des données inscrites dans son matériel informatique (il doit en posséder une copie). La responsabilité d'InfoFred ne peut être engagée.
- En cas de perte de données, le client ne peut en aucun cas réclamer des dommages et intérêts. Le cas échéant, l'indemnité liée au dommages et intérêts ne pourra pas être supérieure au montant de la prestation.
- InfoFred ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel résultant d'une intervention.

## **Article 5 - Obligations du client.**

- Le client s'engage à tenir à disposition d'InfoFred, l'ensemble de la documentation technique remis par les fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs notamment les supports numériques d'installation, les numéros de licences, ..., et se doit d'informer sur l'historique de l'apparition du problème.

## **Article 6 - Obligations et responsabilité d'InfoFred.**

- InfoFred s'engage à assurer une rapidité de prestation de service optimale. Cependant, InfoFred n'a pas d'obligation de résultat.
- InfoFred ne pourra être tenue pour responsable de tout retard ou non exécution de prestation de services lors d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, tels qu'ils sont définis par la jurisprudence des tribunaux Français.
- En cas d'annulation d'un rendez-vous de la part d'InfoFred moins de deux heures avant celui-ci, le client bénéficiera d'une demi-heure gratuite (seuls les frais de déplacement seront facturés).

## **Article 7 – Le droit Informatique du client.**

- En vertu des dispositions de la Loi Informatique et Liberté 78-17 du 6 janvier 1978 et de la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données) du 25 mai 2018, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.
- Les données (documents, images, vidéos, ...) clients pour un besoin de récupération ou de transfert, sont stockées temporairement et principalement en local (Chez InfoFred en France) ou dans de très rare cas, sur des serveurs externes situés en France et d'autres pays Européens, qui sont consultables que par InfoFred. Ces données sont sécurisées et sont détruites après vérification du client sur la bonne récupération de celles-ci.
- Les clients ayant opter pour une sauvegarde de leurs données dans le Cloud, ont celles-ci dans des centres de données certifiés ISO 27001 et conformes à RGPD.

## **Article 8 – Confidentialité.**

- InfoFred s'engage à ne divulguer aucune information contenue dans le matériel du client.
- Cependant, dans le cas où les supports informatiques du client contiendraient notamment des informations, données, images sanctionnées par la loi, InfoFred se réserve le droit d'en informer les autorités judiciaires compétentes.
- InfoFred ne pourra être tenue responsable dans le cas où, toute autorité judiciaire compétente lui demanderait de lui livrer les supports informatiques de clients, qui contiendraient notamment des informations, données, images sanctionnées par la loi.

## **Article 9 - Droit applicable.**

- Les présentes conditions générales de prestations de services sont soumises au droit Français.
- En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes conditions générales de prestations de services sera soumis à la juridiction des tribunaux compétents.